

ミサワフィナンシャルサービス株式会社 個人情報保護方針

ミサワフィナンシャルサービス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客さまからの信頼とご満足を第一に考えた企業活動を基本とし、お客さまその他の個人の方からお預かりする個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。当社はこの重要な責務を遂行するため、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）に基づき、個人情報保護方針として次の事項を定め、これに従ってお客様の個人情報を適切に取扱います。

1. 個人情報の取得目的

当社は、お客様の個人情報をあらかじめ公表する利用目的の達成のために、適正かつ適法に取得いたします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、あらかじめ公表する利用目的、またはお客様に通知もしくは同意をいただいた利用目的の範囲内で取扱い、個人情報保護法の定めにより許容されている場合の他は、これらの利用目的以外での利用・提供をいたしません。

3. 安全対策の実施

当社は、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行います。さらに、従業員等に対しては、個人情報の取扱いに関するルールを明確にするとともに、個人情報の適切な管理を周知徹底いたします。

また、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託先から個人情報の秘密保持を誓約させ、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の開示等

当社は、お客様から自己情報の開示、訂正、利用停止等を求められたときは、適切かつ迅速に対応いたします。

5. お問い合わせへの対応

当社がお預かりしている個人情報に対するお問い合わせや、当社の個人情報取扱いに関する苦情・ご相談につきましては、適切かつ迅速に対応いたします。

6. 法令の遵守および継続的改善

当社は、本指針を達成するため、個人情報の取扱いにおいて個人情報保護法および関係諸法令を遵守し、継続的に本方針、個人情報保護体制を見直し、改善に努めます。

2015年4月1日制定

2015年8月25日第1次改定

ミサワフィナンシャルサービス株式会社

代表取締役 田中博臣

当社は個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報を次のとおり取扱います。
ただし、保険代理店業務における個人情報の取扱いについては、[こちら](#)をご参照ください。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

< 利用目的 >

- (1)お客様の融資のお申込等に対する与信判断のため
- (2)お客様との継続的な取引管理のため
- (3)お客様との取引、交渉経過その他の事実関係の確認のため
- (4)当社の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービスのため
- (5)当社の事業における市場調査、データ分析およびアンケート実施のため

2. 個人情報の第三者への提供について

当社は、次に掲げるいずれかの場合を除き、当社が保有する個人データを第三者に提供することはありません。

- (1)あらかじめご本人さまのご同意をいただいている場合
- (2)合併、分社化、営業譲渡などにより事業が承継され、個人データが提供される場合
- (3)利用目的の達成に必要な範囲内において外部業者その他の第三者に個人データの取り扱いを委託する場合
- (4)法令に基づく場合
- (5)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (6)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (7)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. 個人信用情報機関への登録、利用について

当社は、個人信用情報機関およびその加盟会員への個人情報の登録、利用について、申込書、同意書等により、次のとおり個人情報保護法第23条第1項に基づくお客様の同意をいただいております。

- (1)お客様の支払能力・返済能力の調査のために、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合には、当社がそれを貸金業法、割賦販売法およびこれらの関係法令等（その後の改正も含む。）により、お客様の支払能力・返済能力の調査の目的に限り利用すること。
- (2)お客様の個人情報および契約に関する客観的な取引事実が、当社の加盟する個人信用情報機関に以下に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、お客様の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されること。

株式会社シー・アイ・シー（CIC）

- ①お客様が融資契約の申込をした事実：当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
- ②お客様との融資契約に係る客観的な取引事実：契約期間中および契約終了後5年以内
- ③債務の支払を遅延した事実：契約期間中および契約終了日から5年間

- (3)当社が加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問い合わせ電話番号は以下の通りです。

株式会社シー・アイ・シー(CIC)

〒160-8375

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

フリーダイヤル：0120-810-414

ホームページアドレス：<http://www.cic.co.jp/>

※株式会社シー・アイ・シーは、割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関です。同社の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

(4)当社が加盟する個人信用情報機関（株式会社シー・アイ・シー）と提携する個人信用情報機関は、次のとおりです。

①全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216

東京都千代田区丸の内1-3-1

TEL：0120-540-558（携帯電話、PHS等からのお問い合わせ先：03-3214-5020）

ホームページアドレス：<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の一般社団法人全国銀行協会が開設しているホームページをご覧ください。

②株式会社日本信用情報機構(JICC)

〒101-0042

東京都千代田区神田東松下町41-1

TEL：0120-441-481

ホームページアドレス：<http://www.jicc.co.jp>

(5)前記(3)に記載されている当社が加盟する個人信用情報機関に登録する情報は、次のとおりです。

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、商品名、契約額、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、支払日、完済日、延滞等支払状況に関する情報となります。

4. 個人情報の開示・訂正・追加・削除について

(1)お客様は、当社および前記3.の個人信用情報機関に対して、個人情報保護法に定めるところにより、お客様に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

①当社に開示をお求めになる場合には、後記6.の窓口にご連絡ください。

開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えいたします

②個人信用情報機関に開示をお求めになる場合には、前記3.の個人信用情報機関にご連絡ください。

(2)お客様は、当社の保有する個人情報の内容が真実ではないという理由で、個人情報の訂正、追加または削除を行うよう請求することができます。お客様の申出により、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正、追加または削除いたします。

(3)お客様は、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取り扱われているという理由または個人情報を適正に取得していないとの理由により、個人情報の利用の停止または消去を申し出ることができます。また、お客様は、前記2.の第三者への提供の特例の場合を除き個人情報が第三者に提供されているとの理由で、個人情報の第三者提供の停止を求めることができます。

お客様の申出に理由があることが判明した場合には、当社は速やかに個人情報の利用の停止または消去、第三者提供の停止を行います。

(4) 手数料

個人情報の開示の手続きをご請求の場合は、1,000円の手数料をご請求させていただきます。

訂正、追加、削除、利用停止・消去、第三者への提供停止の手続きに関する手数料は無料です。

5. 個人情報の利用、提供の中止について

当社は、ダイレクトメールの送付やマーケティング等で個人情報を利用することについて、これを中止するようお客様よりお申し出いただいた場合は、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

6. お問い合わせ先について

個人情報の開示・訂正・追加・削除等、個人情報に関するお問い合わせや利用停止・消去・第三者提供の中止、その他のご意見のお申出等に関しましては、当社の次の部門までお願いいたします。

ミサワフィナンシャルサービス株式会社 業務部
〒160-0023
東京都新宿区西新宿3-5-1 新宿セントランドビル7階
03-6316-3662

7. 改定について

本取扱いは、2015年8月25日以降に適用するものとします。

8. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報保護法に基づく認定個人情報保護団体である日本貸金業協会および一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

【日本貸金業協会】

受付窓口ナビダイヤル：0570-051-051

【一般社団法人日本クレジット協会】

相談受付電話：03-5645-3360

保険代理店業務における個人情報の取扱いについて

当社は個人情報保護方針に基づき、保険代理店業務におけるお客様の個人情報を次のとおり取扱います。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて、取得した個人情報を、損害保険、生命保険および商品・サービス等のご提供等の各保険会社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、書面などにより通知し、または当社のホームページ (<https://www.mfsc.co.jp/>) などにより公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ（以下）に記載してあります。

- 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- 三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/>)
- 日立キャピタル損害保険株式会社 (<http://www.hitachi-ins.co.jp/>)
- そんぽ24損害保険株式会社 (<http://www.sonpo24.co.jp/>)
- アニコム損害保険株式会社 (<http://www.anicom-sompo.co.jp/>)
- au損害保険株式会社 (<http://www.au-sonpo.co.jp/>)
- アメリカンファミリー生命保険会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp/>)
- 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

2. 個人情報の第三者への提供について

当社は、次に掲げるいずれかの場合を除き、当社が保有する個人データを第三者に提供することはありません。

- (1)あらかじめご本人さまのご同意をいただいている場合
- (2)合併、分社化、営業譲渡などにより事業が承継され、個人データが提供される場合
- (3)利用目的の達成に必要な範囲内において外部業者その他の第三者に個人データの取り扱いを委託する場合
- (4)法令に基づく場合
- (5)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (6)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (7)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. センシティブ情報の取扱いについて

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想、および信条）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、ならびに犯罪歴に関する情報（以下「センシティブ情報」という。）については、次の場合を除き、取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1)法令等に基づく場合
- (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

- (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5)保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6)相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7)保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

4. 個人情報の開示・訂正・追加・削除について

- (1)お客様は、当社および前記4.の個人情報情報機関に対して、個人情報保護法に定めるところにより、お客様に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
 - ①当社に開示をお求めになる場合には、後記7.の窓口にご連絡ください。
開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えいたします。
 - ②個人情報情報機関に開示をお求めになる場合には、前記4.の個人情報情報機関にご連絡ください。
- (2)お客様は、当社の保有する個人情報の内容が真実ではないという理由で、個人情報の訂正、追加または削除を行うよう請求することができます。お客様の申出により、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正、追加または削除いたします。
- (3)お客様は、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取り扱われているという理由または個人情報を適正に取得していないとの理由により、個人情報の利用の停止または消去を申し出ることができます。また、お客様は、前記2.の第三者への提供の特例の場合を除き個人情報が第三者に提供されているとの理由で、個人情報の第三者提供の停止を求めることができます。
お客様の申出に理由があることが判明した場合には、当社は速やかに個人情報の利用の停止または消去、第三者提供の停止を行います。
- (4)手数料
個人情報の開示の手続きをご請求の場合は、1,000円の手数料をご請求させていただきます。
訂正、追加、削除、利用停止・消去、第三者への提供停止の手続きに関する手数料は無料です。

5. 個人情報の利用、提供の中止について

当社は、ダイレクトメールの送付やマーケティング等で個人情報を利用することについて、これを中止するようお客様よりお申し出いただいた場合は、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

6. お問い合わせ先について

個人情報の開示・訂正・追加・削除等、個人情報に関するお問い合わせや利用停止・消去・第三者提供の中止、その他のご意見のお申出等に関しましては、当社の次の部門までお願いいたします。

ミサワフィナンシャルサービス株式会社 業務部 保険課
〒163-0833
東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル
03-3349-8091

7. 改定について

本取扱いは、2015年8月25日以降に適用するものとします。
なお、当社は、個人情報保護方針・本取扱いの内容を、必要に応じて、事前の予告なく変更することがございます。